

SENTIMENTO
Korlátolt Felelősségű Társaság
ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Hatályos : 2021. február 19.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
I. Bevezetés	4
II. Általános rendelkezések és szabályozási elvek	4
1. A szabályzat célja.....	4
2. Fogalmi meghatározások.....	5
3. Az Adatkezelő adatai.....	7
III. A Személyes adatok kezelése és védelme	8
1. Az adatkezelés elvei	8
a) Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság	8
b) Célhoz kötöttség.....	8
c) Adattakarékosság	8
d) Pontosság	8
e) Korlátozott tárolhatóság	8
f) Integritás és bizalmas jelleg.....	8
g) Elszámoltathatóság.....	8
2. Az adatkezelés jogszerűsége	8
3. A hozzájárulás feltételei	9
4. Az érintettek jogai	9
Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések	9
Tájékoztatáshoz való jog	10
Az érintett hozzáférési joga.....	12
A helyesbítéshez való jog.....	13
A törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog).....	13
Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	14
Az adathordozhatósághoz való jog.....	14
A tiltakozáshoz való jog.....	14
Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	15
Panasztételhez való jog	15
Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog	15
5. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok kezelése	15
6. Az adatbiztonság	16
7. Adattovábbítás.....	17
8. Adatfeldolgozás.....	17
10. Kártérítéshez való jog és a felelősség.....	18
IV. A szakmai tevékenységgel összefüggő adatkezelések	19
1. Ügyféladatok kezelése.....	19

2. Panaszkezelés	20
3. Honlappal kapcsolatos adatkezelés	20
3.1. Kapcsolat	20
3.2. Karbantartás, hibajavítás	21
3.3. Cookie-k (süтик) kezelése	22
VI. Záró rendelkezések.....	22

I. Bevezetés

A **SENTIMENTO Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégjegyzékszám: 13-09-118222, székhely: 2030 Érd, Kossuth Lajos utca 105-107.) (a továbbiakban: **Adatkezelő, Társaság, Munkáltató** vagy **SENTIMENTO Kft.**) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzatot egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával.

Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei és munkavállalói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei, munkavállalói információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

II. Általános rendelkezések és szabályozási elvek

1. A szabályzat célja

Az Adatvédelmi Szabályzat célja, hogy meghatározza a **SENTIMENTO Korlátolt Felelősségű Társaságnál**, mint Adatkezelőnél zajló adatkezelések törvényes kereteit, biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek és az információs önrendelkezési jognak az érvényesítését, elősegítse az adatbiztonság követelményeinek való megfelelést, továbbá megakadályozza a jogosulatlan adatkezelést. Az Adatvédelmi Szabályzat kialakítja az adatvédelem szempontjából fontos feladatokat, különös tekintettel a munkavállalók szerepére az adatbiztonságban.

A **SENTIMENTO Korlátolt Felelősségű Társaság** a GDPR és a 2011. évi CXII. tv. vonatkozó rendelkezéseinek a gyakorlatban való érvényesülése érdekében

- biztosítja az adatkezelésben meghatározott személyes adatok védelméhez fűződő alapvető állampolgári jogok érvényesülését, az adatbiztonsági követelmények betartását, biztosítását,
- megakadályozza az adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférést, az adatok törvénysértő megváltoztatását, az adatoknak a jogosulatlanul való felhasználását, valamint engedély nélküli nyilvánosságra hozatalát,
- meghatározza az adatszolgáltatást igénylő hatóságoknak, szervezeteknek, intézményeknek történő pontos és biztonságos adattovábbítás rendjét,
- meghatározza a **SENTIMENTO Kft.**-nél történő adatkezelés, feldolgozás, felhasználás, továbbítás, megsemmisítés pontos rendjét.

Jelen Szabályzat hatálya kiterjed a **SENTIMENTO Kft.** székhelyén és az általa használt ingatlanban folyó valamennyi adatkezelésre, adattovábbításra, információ átadásra, az ezen adatkezelés, információátadás tárgyát képező adat, jelen Szabályzatban meghatározottak szerinti kezelésével és védelmével kapcsolatos tevékenységekre.

A Szabályzat időbeli hatálya: 2021. 02.19 -től további rendelkezésig vagy visszavonásig hatályos.

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a **SENTIMENTO Korlátolt Felelősségű Társaságra**, mint az Adatkezelőre, továbbá, - a munkatársakra, ügyfelekre, partnerekre, valamint azon személyekre, akik adatait e Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a SENTIMENTO Kft. szervezeti egységei, részlegei által kezelt valamennyi személyes adatra, bármely azonosított vagy azonosítatlan személyre vonatkozó információra, a rajtuk végzett adatkezelési műveletek teljes körére, keletkezésük, kezelésük, feldolgozásuk helyétől, valamint megjelenési formájuktól függetlenül.

Annak eldöntésére, hogy egy személy azonosítható-e vagy sem, figyelembe kell venni minden lehetséges eszközt, amely valószínűsíthetően felhasználható az adott személy azonosítására. A védelem szabályai nem alkalmazhatóak az olyan adatokra, amelyekkel – anonimmá tételük következtében - az érintett többé nem azonosítható.

A jelen Szabályzatot az ügyvezető hagyja jóvá és elektronikusan a szerveren, papír alapon a földszinti irodában tárolja. A Szabályzat legalább évente felülvizsgálatra és jóváhagyásra kerül.

A SENTIMENTO Kft. jogosult arra, hogy a tevékenysége során a birtokába került természetes személyekre vonatkozó személyes adatokat a törvényben meghatározott célból kezelje, feldolgozza és a jelen Szabályzatban és a jogszabályokban rögzített ideig tárolja.

A SENTIMENTO Kft. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

Magyarország Alaptörvénye (Alaptörvény)

2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

2012. évi I. törvény a Munka törvénykönyvéről (Mt.)

2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól, (Szt.)

2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről, (Btk.)

2017. évi XC. törvény a büntetőeljárásról (Be.)

1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről (Mvt.)

2000. évi C. törvény a számvitelről, (Számviteli tv.)

2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól, (Grtv.)

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről

2. Fogalmi meghatározások

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás,

terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

adativédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

árnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettek;

egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatait az adatkezelő vagy adatfeldolgozó kezeli

érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

üzleti titok: a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli;

vállalkozás: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is

A személyes adatok különleges kategóriáját képezik: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

A különleges adatok kezelése tilos.

Az Adatkezelő kivételesen a következő esetekben kezelhet különleges adatokat:

- a) az érintett kifejezett hozzájárulását adta különleges adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, (kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog ezt nem teszi lehetővé);
- b) az adatkezelés az Adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, és az uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi;
- c) az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, és az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni;
- d) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el;
- e) az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, (feltéve, hogy ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki szakmai vagy egyéb uniós jogban megállapított titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll);

A Társaság nem kezeli az Ügyfelekre vonatkozó különleges adatokat.

3. Az Adatkezelő adatai

Név: SENTIMENTO Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 13-09-118222

Székhely: 2030 Érd, Kossuth Lajos utca 105-107.

Kapcsolattartó: Ügyvezetői asszisztens

Elérhetőségei: Telefon: +36 20 511 44 49, email: office@sentimentokft.eu

III. A Személyes adatok kezelése és védelme

1. Az adatkezelés elvei

a) Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

b) Célhoz kötöttség

A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti, kezeli a Társaság. A Társaság ezzel a céllal össze nem egyeztethető módon nem és azokat nem kezelhet személyes adatokat.

c) Adattakarékosság

A Társaság által kezelt személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

d) Pontosság

A Társaság ügyel arra, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosnak és szükség esetén naprakésznek legyenek. A Társaság minden észszerű intézkedést meg tesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

e) Korlátozott tárolhatóság

A Társaság a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

f) Integritás és bizalmas jelleg

A Társaság olyan technikai vagy szervezési intézkedéseket alkalmaz, amely biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, védelmét, többek között az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

g) Elszámoltathatóság

A Társaság felelős azért, hogy valamennyi alapelvnek megfeleljen, továbbá felelős azért, hogy e megfelelést igazolni tudja.

2. Az adatkezelés jogszerűsége

A személyes adatok kezelése akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbi pontok egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A Társaság az adatkezelés célját valamennyi esetben a jelen pontban írt jogalapra hivatkozással határozza meg.

Amennyiben a Társaság a személyes adatokat az általa korábban megjelölt adatgyűjtés céljától eltérő célból kívánja kezelni, - amennyiben az adatkezelés nem az érintett hozzájárulásán vagy valamely olyan uniós vagy tagállami jogon alapul, amely szükséges és arányos intézkedésnek minősül egy demokratikus társadalomban – a Társaság az eltérő célú adatkezelés eredeti céllal történő összeegyeztethetőségének, jogszerűségének eldöntéséhez a következőket veszi figyelembe:

- a) a személyes adatok gyűjtésének céljait és a tervezett további adatkezelés céljai közötti esetleges kapcsolatokat;
- b) a személyes adatok gyűjtésének körülményeit, különös tekintettel az érintettek és az adatkezelő közötti kapcsolatokra;
- c) a személyes adatok jellegét, különösen pedig azt, hogy a személyes adatok különleges kategóriáinak kezeléséről van-e szó, illetve, hogy büntetőjogi felelősség megállapítására és bűncselekményekre vonatkozó adatoknak kezeléséről van-e szó;
- d) azt, hogy az érintettek nézve milyen esetleges következményekkel járna az adatok tervezett további kezelése;
- e) megfelelő garanciák meglétét, ami jelenthet titkosítást vagy álnevesítést is.

3. A hozzájárulás feltételei

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében, az Adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozatban adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, akkor a hozzájárulás iránti kérelmet a más ügyekre adott nyilatkozatoktól egyértelműen megkülönböztethető módon kell kérni. A hozzájárulást érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel kell megfogalmazni, kérni. A hozzájárulást tartalmazó nyilatkozat bármely része, amely sérti a Rendeletet előírásait, akkor az a rész kötelező erővel nem bír.

Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonását a Társaság ugyanolyan egyszerű módon teszi lehetővé, mint a hozzájárulás megadását.

4. Az érintettek jogai

Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések

Az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozóan tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújt.

Az Adatkezelő a tájékoztatást írásban, elektronikusan vagy más módon adja meg. Az érintett kérésére az Adatkezelő szóbeli tájékoztatást is adhat, amennyiben az érintett a személyazonosságát megfelelő módon igazolta.

Az Adatkezelő az érintett jogainak a gyakorlásában elősegíti. Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

Az Adatkezelő az érintett kérelmére hozott intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ez a határidő szükség esetén a kérelem összetettségére és a kérelmek számára figyelemmel, további két hónappal meghosszabbítható. Az Adatkezelő határidő meghosszabbításáról – a késedelem okainak megjelölésével - egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, úgy a tájékoztatást elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Amennyiben az Adatkezelő az érintett kérelme nyomán nem tesz intézkedéseket, úgy legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az információkat, a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, akkor az Adatkezelő - a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre figyelemmel - észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó.

Az Adatkezelőnek az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információkat kérhet, amennyiben a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban megalapozott kétségei vannak.

Az Adatkezelő tájékoztatást szabványosított ikonokkal is kiegészítheti annak érdekében, hogy a tervezett adatkezelésről az érintett jól látható, könnyen érthető és jól olvasható formában kapjon általános tájékoztatást. Az elektronikusan megjelenített ikonoknak géppel olvashatónak kell lenniük.

Tájékoztatáshoz való jog

A Társaság a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatást nyújt az érintettnek, amennyiben a személyes adatokat az érintettől gyűjti:

- az Adatkezelőnek és – ha van ilyen – az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelési határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a kötelező vállalati szabályok alapján történő adattovábbítás esetén, vagy a kényszerítő erejű jogos érdek esetében szükséges adattovábbítás esetén annak szabályairól, garanciáiról, elérhetőségeiről
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

A Társaság a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatást nyújt az érintettnek, amennyiben a személyes adatokat nem az érintettől gyűjti:

- az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a kötelező vállalati szabályok alapján történő adattovábbítás esetén, vagy a kényszerítő erejű jogos érdek esetében szükséges adattovábbítás esetén annak szabályairól, garanciáiról, elérhetőségeiről.
- a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
- a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az Adatkezelő az jelen pontban írt tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

- a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
- ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- ha várhatóan más címzettel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.

Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, akkor valamennyi további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet az eltérő (új) adatkezelési célról és a jelen pontban írt releváns kiegészítő információiról.

Nem kell a jelen pontban írt tájékoztatást megadni az érintett részére, ha és amilyen mértékben:

a) az érintett már rendelkezik az információkkal;

b) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a Rendeletben foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben a tájékoztatási kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;

c) az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy

d) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult az Adatkezelőtől tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli-e.

Személyes adatai kezelése esetén az érintett jogosult az Adatkezelőtől következő információkhoz hozzáférni:

- az adatkezelés céljai;

- az érintett személyes adatok kategóriái;

- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha az Adatkezelő a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítja, akkor az érintett jogosult a megfelelő garanciákról tájékoztatást kapni

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát térítésmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére. Azonban az Adatkezelő az érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A helyesbítéshez való jog

Amennyiben az érintett a Társaság által kezelt személyes adataiban pontatlanságot vagy hibát észlel, jogosult kérni az Adatkezelőtől a hiányos személyes adatok helyesbítését.

Az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adat helyesbítéséről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az Adatkezelő az érintettet kérésére tájékoztatja a címzettekről.

A törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)

Az érintett bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat.

Az adatkezelő - az érintett kérésére- köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat – indokolatlan késedelem nélkül- törölni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történt adatkezelés esetében tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Adatkezelő nem törli az érintett személyes adatait, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adat törléséről akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Adatkezelő az érintettet kérésére tájékoztatja a címzettekről.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az Adatkezelő a személyes adatok korlátozása esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet a személyes adatok korlátozásának feloldásáról.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az adatkezelés korlátozásáról akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Adatkezelő az érintettet kérésére tájékoztatja a címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy a Társaság ezt akadályozná, ha:

- a) az adatkezelés a hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett kérheti, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a személyes adatok törléséhez való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelés ellen, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az ezeken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A közvetlen üzletszerzés érdekében történő személyes adatok kezelése esetében, az érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az érintett nem gyakorolhatja ezt a jogát, ha a döntés:

- a) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az a) és c) esetben az érintett az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet, kifejezheti álláspontját, és a döntéssel szemben kifogást nyújthat be. Adatkezelő köteles a megfelelő intézkedéseket megtenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében.

Panasztételhez való jog

Az érintett - egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül - jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra, ha megítélése szerint a személyes adatainak a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait.

5. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok kezelése

A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

Az érintett a személyes adatai megadásával kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Adatvédelmi szabályzatban foglaltaknak eleget tett, cselekvőképessége a személyes adatai megadásával kapcsolatban semmiféle korlátozás alatt nem áll.

Harmadik személy személyes adatait csak az arra jogosult személy adhatja meg. A harmadik személy adatainak megadásához szükséges beleegyezést vagy jogalapot a személyes adatokat megadó személy köteles biztosítani.

Adatkezelőt a harmadik személy személyes adatainak kezelése miatt felelősség nem terheli.

6. Az adatbiztonság

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Adatkezelőnél és az általa megbízott adatfeldolgozónál a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

Az Adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az Adatkezelőnek.

Az alkalmazott számítógépes rendszer, valamint a papír alapú nyilvántartások tárolási helyiségei – a jelenlegi ismeretek szerint – védettnek tekinthetők a jogosulatlan hozzáféréstől, az adatlopásoktól, az adatok törlésétől, megváltoztatásától, a véletlen megsemmisüléstől, valamint a nem szándékos nyilvánosságra kerüléstől.

A Munkáltató zárható szerverszobákkal rendelkezik, továbbá biztosítja, hogy az adott irathoz a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhessenek hozzá

Az Adatkezelő által rendelkezésre bocsátott eszközök (ideértve a céges számítógépet, notebookot és mobiltelefont), e-mail fiók és Internet-használat biztonságos és jogszabályszerű módjáról és az ezzel kapcsolatos munkavállalói tudatosságról az Adatkezelő, mint Munkáltató az alábbi intézkedésekkel gondoskodik:

- mind a rendelkezésre bocsátott, Internet eléréssel is rendelkező eszközök, mind az e-mail fiókok esetén a Munkáltató külön felhasználónév és megfelelő komplexitású, meghatározott időközönként frissítendő jelszó használatát várja el a Munkavállalóktól;
- a Munkáltató valamennyi saját rendszere és eszköze védelméről tűzfalal, antivírus szoftverrel és levélszemét szűréssel gondoskodik.
- a Munkáltató rendszereihez és szoftvereihez távoli hozzáférés bármilyen eszközről csak biztonságos kapcsolaton keresztül lehetséges (VPN), külön felhasználónév és jelszó megadásával, a véletlenszerű hozzáférés (ideértve pl. elhagyott vagy ellopott eszközökről történő jogsértő belépés) lehetőségének csökkentésével;
- a Munkáltató által megbízott IT szakember rendszeres szoftver- és rendszerfrissítéseket hajt végre és az adatmentéseket a jelen szabályzatban leírtak szerint végzi.

7. Adattovábbítás

Az adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Az adatfeldolgozásra irányuló adatátadás nem minősül adattovábbításnak.

Az EGT-államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

8. Adatfeldolgozás

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A Társaság kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés Rendelet követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az Adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a Rendelet, az Info törvény, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezése szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót. További adatfeldolgozó igénybe vételekor a további adatfeldolgozó köteles az adatvédelmi előírásokat betartani, köteles megfelelő garanciákat nyújtani a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és biztosítani kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a Rendelet követelményeinek.

Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

Az Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozókról, az átadott adatok köréről és céljáról nyilvántartást vezet.

10. Kártérítéshez való jog és a felelősség

Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Rendeletet sértő adatkezelés okozott.

A Társaság, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

IV. A szakmai tevékenységgel összefüggő adatkezelések

1. Ügyféladatok kezelése

<p>A SENTIMENTO Kft. az üzleti tevékenységével összefüggésben, üzletszerzés céljából, szerződések létesítése és teljesítése, valamint az ezekkel összefüggő egyéb kötelezettségek teljesítése (szállítás/beszerzés szervezése, számlázás/számlafizetés, panaszügyek kezelése, jótállási/szavatossági igények intézése stb.) céljából a vele ügyfélkapcsolatban álló, illetve ilyen kapcsolatot létesíteni kívánó személyek (jogi személyek esetén az azokat képviselő személyek) adatait kezeli.</p> <p>A SENTIMENTO Kft. az ügyfeleknek oktatást is tart. Az oktatásról a SENTIMENTO Kft. nyilvántartást vezet a későbbi esetleges igények érvényesítése miatt.</p> <p>A SENTIMENTO Kft. az ügyfél által, az ügyfél saját munkavállalóira vonatkozó személyes adatok megadását úgy kezeli, hogy az ezen személyes adatok szolgáltatásának jogosultságát, jogszerűségét a SENTIMENTO Kft. nem vizsgálja, mivel az ügyfél csak az arra jogosultsággal rendelkező személyes adatokat adhat át.</p>	
<i>Adatkezelő megnevezése:</i>	SENTIMENTO Kft.
<i>Az adatkezelés célja</i>	Szerződések létesítése és teljesítése, kapcsolattartás, valamint az ezekkel összefüggő egyéb kötelezettségek teljesítése, bizonylatolás (szállítás/beszerzés szervezése, számlázás/számlafizetés, jótállási/szavatossági igények intézése, panaszügyek kezelése, stb.).
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Ügyféladat kezelésének jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerint a Munkáltató jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges az adatkezelés Szerződéskötés esetében a GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges Bizonylatolási kötelezettség teljesítése során a GDPR 6. cikk (1) c) pontja szerint az adatkezelőre irányadó jogi kötelezettségek teljesítése
<i>Az érintettek köre:</i>	Magánszemély, egyéni vállalkozó, Betéti Társaság-, Korlátolt Felelősségű Társaság, Részvénytársaság magánszemély kapcsolattartói, tagjai, képviselői, munkavállalói, az általuk megbízott természetes személyek
<i>A kezelt adatok köre:</i>	A SENTIMENTO Kft.-vel ügyfélkapcsolatban álló, illetve ilyen kapcsolatot létesíteni kívánó személyek nyilvánosan elérhető adatai, (cégjegyzékben felülített adatok: képviselő neve, EV nyilvántartásban: név, lakcím, telephely, adószám), illetve képviselői, kapcsolattartói, munkavállalói adatok, egyéb az ügyfél által hozzáférhetővé tett adatok (képviselő, kapcsolattartó, munkavállaló neve, munkaköre, telefonszáma, e-mail elérhetősége stb.), a szerződés

	teljesítéséhez szükséges egyéb adatok, ideértve az oktatásra vonatkozó személyes adatokat is.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Ügyfélkapcsolat létesítése esetén az ügyfélkapcsolat fennállásának tartama, illetve a jótállási/szavatossági helytállással járó szerződések esetében az igény érvényesítésre nyitva álló határidő tartama, ügyfélkapcsolat létesítésének hiányában a tárgyalások megghiúsulását követő 60 napig. Az oktatásra vonatkozó adatokat az adatkezelő 5 évig köteles megőrizni.
<i>A kezelt adatok megtekintésére jogosult:</i>	A SENTIMENTO Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalói (azon munkavállalók, akik az ügyfélkapcsolat létrehozásában, kezelésben, teljesítésében, könyvelésben részt vesznek).

2. Panaszkezelés

A SENTIMENTO Kft. valamennyi –írásban vagy szóban bejelentett - panaszt kivizsgálja és megteszi a szükséges lépéseket. A SENTIMENTO Kft. külön panaszkezelési szabályzattal rendelkezik.	
<i>Adatkezelő megnevezése:</i>	SENTIMENTO Kft.
<i>Az adatkezelés célja</i>	Panasz kivizsgálása, hatóságokkal való együttműködés
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja/.
<i>Az érintettek köre:</i>	Panaszt tevő természetes személyek.
<i>A kezelt adatok köre:</i>	Vezetéknév, keresztnév, lakcím, levelezési cím, email cím, telefonszám, a panasz tartalma.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Az igényérvényesítésre meghatározott ideig, általában 5 évig.
<i>A kezelt adatok megtekintésére jogosult:</i>	A SENTIMENTO Kft. ügyvezetője és a panaszkezelést végző munkavállaló

3. Honlappal kapcsolatos adatkezelés

3.1. Kapcsolat

Az Adatkezelő üzemelteti a www.sentimentokft.eu honlapot. A honlapon az érintett a Kapcsolat menüpont alatt az ott található űrlap kitöltésével kapcsolatot létesíthet az Adatkezelővel, üzenetet küldhet az Adatkezelőnek pl. kérdést tehet fel, tájékoztatást kérhet, véleményt nyilváníthat, visszahívást kérhet stb.

Az érintettnek a kötelezően megadandó személyes adatai megadása után és az üzenetének beírása után a checkbox kipipálásával Adatkezelő Adatkezelési szabályzatát el kell fogadnia és ezzel hozzájárul az adatkezeléshez. Az Adatkezelési szabályzat elfogadásának hiányában és az

adatszolgáltatás hiányában a rendszer az érintett adatait és az üzenetét nem rögzíti, nem tárolja és nem küldi el az Adatkezelőnek, azaz az érintett ezen a módon nem tudja felvenni a kapcsolatot az Adatkezelővel.	
<i>Adatkezelő megnevezése:</i>	SENTIMENTO Kft.
<i>Az adatkezelés célja</i>	Kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása, kapcsolatfelvétel rögzítése, megkeresésre történő válaszadás.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint az érintett hozzájárulása
<i>Az érintettek köre:</i>	Azon természetes személyek, akik a Kapcsolat menüpont alatt az Adatkezelővel kapcsolatba kívánnak lépni.
<i>A kezelt adatok köre:</i>	Vezetéknév, keresztnév, email cím, érintett által küldött szövegben található egyéb személyes adatok
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart, egyéb jogalap hiányában a kapcsolatfelvételtől számított 1 évig, kivéve, ha jogszabály hosszabb adatmegőrzést ír elő.
<i>A kezelt adatok megtekintésére jogosult:</i>	A SENTIMENTO Kft. ügyvezetője, továbbá az ügyvezető döntése alapján a SENTIMENTO Kft. azon munkavállalója, aki az üzenet megválaszolására, elintézésére vagy az érintettel való kapcsolat felvételére a munkaköre alapján jogosult.

3.2. Karbantartás, hibajavítás

<p>Az Adatkezelő által üzemeltetett www.sentimentokft.eu honlapon az érintett karbantartás, hibajavítás iránti igényét jelezheti a SENTIMENTO Kft. felé.</p> <p>A honlapon az érintett az ott található űrlap kitöltésével kapcsolatot létesíthet az Adatkezelővel, melyet követően az Adatkezelő munkatársa telefonon veszi fel az érintettel a kapcsolatot.</p> <p>Az érintettnek a kötelezően megadandó személyes adatai megadása után a checkbox kipipálásával Adatkezelő Adatkezelési szabályzatát el kell fogadnia és ezzel hozzájárul az adatkezeléshez. Az Adatkezelési szabályzat elfogadásának hiányában és az adatszolgáltatás hiányában a rendszer az érintett adatait és karbantartás, hibajavítás iránti igényét nem rögzíti, nem tárolja és nem küldi el az Adatkezelőnek, azaz az érintett ezen a módon nem tudja felvenni a kapcsolatot az Adatkezelővel, az Adatkezelő nem tudja felvenni a kapcsolatot az érintettel.</p>	
<i>Adatkezelő megnevezése:</i>	SENTIMENTO Kft.
<i>Az adatkezelés célja</i>	Karbantartás, hibajavítás iránti igény céljából történő kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása és kapcsolatfelvétel rögzítése, szerviz visszahívás lehetőségének biztosítása.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint az érintett hozzájárulása

<i>Az érintettek köre:</i>	Azon természetes személyek, akik a karbantartás, hibajavítás iránti igényüket megküldik az Adatkezelő részére
<i>A kezelt adatok köre:</i>	Kötelezően megadandó adatok: Név, képviselt cég neve, telefonszáma. Nem kötelezően megadandó adatok: berendezés típusa, szerelés helyszíne, rövid hibaleírás.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart, egyéb jogalap hiányában a kapcsolatfelvételtől számított 1 évig, kivéve, ha jogszabály hosszabb adatmegőrzést ír elő.
<i>A kezelt adatok megtekintésére jogosult:</i>	A SENTIMENTO Kft. ügyvezetője, továbbá az ügyvezető döntése alapján a SENTIMENTO Kft. azon munkavállalója, aki az érintettel való kapcsolat felvételére a munkaköre alapján jogosult.

3.3. Cookie-k (sütik) kezelése

Az Adatkezelő a www.sentimentokft.eu oldalon sütiket használ többek között a tartalom és a közösségi funkciók biztosításához, a honlap látogatottságának elemzése, személyre szabott hirdetések megjelenítése, céljából. A sütikre vonatkozó részletes tájékoztatást a Sütii tájékoztató tartalmaz.	
<i>Adatkezelő megnevezése:</i>	SENTIMENTO Kft.

VI. Záró rendelkezések

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>